

Lady-Days - Der Klassiker



VITA:

- seit 1993 bundesweit Dozentin für zahnärztliches Praxismanagement - Schwerpunkt Kieferorthopädie, u.a. bei verschiedenen Zahnärztekammern
- Institut für Unternehmensberatung, solutio
- Praxis -Organisations-Büro in Köln
- Autorin beim Spitta Verlag
- Marketing und Praxisberatung für KFO

DER KLASSIKER

Termin:	01. - 03. Dezember 2022
Tagungsort:	Köln
Gebühr:	1.570,- € zzgl. MwSt. für die erst Person 1.450,- € zzgl. MwSt. für jede weitere Person aus der Praxis
inklusive:	Übernachtung Verpflegung umfangreiche Skripte
Eigene Anreise	

Kursinhalt Heike Herrmann:

- GOZ-Abrechnung
Alles rund um die GOZ Abrechnung, ob es um neue digitale Technik geht wie auch alle üblichen Behandlungssitzungen und die damit verbundenen Leistungskomplexe. Wie wichtig sind die korrekten Eintragungen in der Karteikarte, um eine optimale Abrechnung zu gewährleisten.
- Umgang mit Versicherung und Beihilfe
Alternative Abrechnungspositionen oder umfangreiche Musterschreiben zu den üblichen Ablehnungen.
- AVL
AVL - außervertragliche Leistungen - wie werden die Leistungen korrekt und rechtssicher geplant und abgerechnet.
Welche Leistungen sind Mehrkostenleistungen, welche außervertragliche Leistungen.
- Wie kann die Bürokratie vereinfacht werden. Wie kann man darauf reagieren, wenn einzelne Leistungen oder gar alle Leistungen abgelehnt werden. Tipps zu den einzelnen Leistungen, wie können sie dem Patienten bzw. den Eltern verständlich erklärt werden.



Henriette
Krauth

VITA:

- Inhaberin einer Unternehmensberatung im Gesundheitswesen (HKP) mit Schwerpunkt Organisation, Qualitätsmanagement und Kommunikation
- Qualitätsmanager (TÜV-Süd)
unterstützt Praxen vor Praxisbegehungen zur Zertifizierung
- Zertifizierte Trainerin für Praxismanagerinnen
- Referentin für verschiedene Institute und Fachhochschulen
- Wirtschaftsmediator, Coach, Teamcoach, Steinbeis-Hochschule Berlin
- Mitgründerin der Firma Firstway-Mediation, Karlsruhe
Dort arbeitet sie als Mediatorin und bildet Mediatoren aus.

Kursinhalt Henriette Krauth:

- Knigge in der KFO-Praxis
Der „gute alte Knigge“ ist immer noch aktuell. Gewinnen Sie einen strahlend weißen Auftritt durch Souveränität, Fairness und Höflichkeit. Wie gehe ich mit Patienten, Kollegen und Vorgesetzten um? Wie bewege ich mich selbstbewusst und stilsicher im Praxisalltag.
So wird Ihre Praxis wert-voll und merk-würdig.
- Schwerpunkte:
Der erste Eindruck zählt - der letzte bleibt Kommunikation verbal und nonverbal
Praxisetikette am Telefon, am Empfang, im Wartezimmer und im Behandlungszimmer
Achtung Körpersprache - was will mir der Patient sagen? Dresscode und Ordnung in der Praxis
- Generation XYZ - ungelöst - Generationenübergreifendes arbeiten
In Praxisteam treffen immer häufiger unterschiedliche Generationen aufeinander. Jede Generation hat eine andere Auffassung von der Arbeit und den damit verbundenen Arbeitsabläufen, dem Miteinander im Team und dem Umgang mit Patienten.
Wie können Sie Generationenunterschiede im Praxisteam nutzen?